



El Capital Humano como **Motor de Transformación** en la Industria Retail.

United Colors of Benetton México, una destacada empresa en el sector de fashion retail, gestiona una plantilla de aproximadamente **300 colaboradores**, tanto en tiendas como en su sede corporativa.

Coordinaban todos sus procesos de incidencias a través de correo electrónico, impidiendo el control y la escalabilidad de los procesos internos.

Tamaño de la empresa:

+300 trabajadores

Industria:

Comercial / Retail

Prioridad: Diariamente recibían más de 60 correos con incidencias provenientes de las tiendas. Esta información debía ser procesada de manera individual y cargada a la nómina, lo que requería una gran cantidad de tiempo, consumiendo hasta una semana completa de trabajo cada mes.

El gran reto: Adaptarse a los nuevos lineamientos del outsourcing frente a la gestión de 3 razones sociales diferentes.

Principales desafíos:



*La alta rotación en la industria retail puede verse afectada por el trato que los colaboradores reciben por parte del área de administración de personal. Para evitar este riesgo, **las empresas deben darse cuenta de que su fuerza de trabajo es tan importante para el éxito de la marca como sus clientes.***

> Pérdida de historial de vacaciones:

Tras la unificación de sus **tres razones sociales en una sola** y la implementación de la sustitución patronal, la empresa enfrentó la **pérdida significativa de su archivo de vacaciones**, lo que implicó la desaparición del historial de estos registros, afectando la continuidad y precisión en la gestión de beneficios para los colaboradores.

> Carga administrativa insostenible:

El proceso de **enviar los recibos de nómina de forma individual** generaba una carga administrativa insostenible, especialmente cuando era necesario enviar más de **300 correos al final de cada quincena**. Este método no escalable ralentizaba el flujo de trabajo y aumentaba el riesgo de errores humanos.

> Desorganización en el manejo de incidencias:

Buscaban **centralizar las incidencias** que se **enviaban a diario por correo electrónico**, para poder visualizarlas de forma clara y organizada en una plataforma unificada. Esto incluía permisos, incapacidades, retardos, faltas, entre otros, con el fin de optimizar el manejo de la información y evitar confusión y duplicidad de esfuerzos.

> Alta rotación de personal:

La **falta de visibilidad** sobre el estado de las **solicitudes y permisos**, combinada con los problemas en el **procesamiento de incidencias, como bonos y comisiones**, contribuyó directamente a una **alta rotación de personal**. Esto reflejaba una insatisfacción generalizada, derivada de la ineficiencia y la falta de claridad en los procesos internos.





Claro que tengo un asistente de Recursos Humanos, mi asistente virtual es Worky. Los recomiendo porque son una plataforma dinámica con un enfoque a la satisfacción del cliente. Nunca he recibido un no por parte de Worky.



Indicadores de éxito:

Optimización del tiempo en la generación de la pre Nómina:

Gracias a la sincronización automática de las incidencias con la pre Nómina, se elimina el vacío manual y se minimizan los errores en los pagos, lo que garantiza una **mayor precisión y evita el retrabajo**. Este avance ha permitido **reducir el tiempo de procesamiento de Pre Nómina de 5 días a solo 1 día**.

Control eficiente de balances y permisos de vacaciones:

La transparencia en el registro de los días de descanso de los colaboradores ha **eliminado los malentendidos** y ha **mejorado la organización interna**. Con una visión clara de los permisos, la empresa puede gestionar con mayor precisión los tiempos de descanso de su equipo, contribuyendo a un entorno laboral más ordenado y confiable.

Acceso inmediato a la información:

Gracias a la nube, **todos los datos del equipo están seguros** y al alcance con solo un clic. Esta centralización de la información ha permitido ahorrar tiempo, reducir el esfuerzo administrativo y **eliminar la necesidad de papelería**.

Módulos que aportan más valor:



Solicitudes e incidencias:

Facilita la simplificación de los procesos de registro, aprobación y consulta de incidencias, lo que **permite un ritmo de trabajo más dinámico y eficiente.**



Recibos de nómina:

La capacidad de los colaboradores para **acceder fácilmente a sus recibos de nómina** a través de la app móvil fortalece significativamente su confianza y compromiso con la empresa.



Gestión del Tiempo:

Proporciona la **visibilidad y precisión** necesarias para una administración eficaz del tiempo. El Reloj Checador de Worky es el más adaptable y configurable en el mercado, asegurando flexibilidad y control total.



Les diría a los profesionales de RH que pierdan el miedo a tener en la nube su información, porque al final del día está segura.

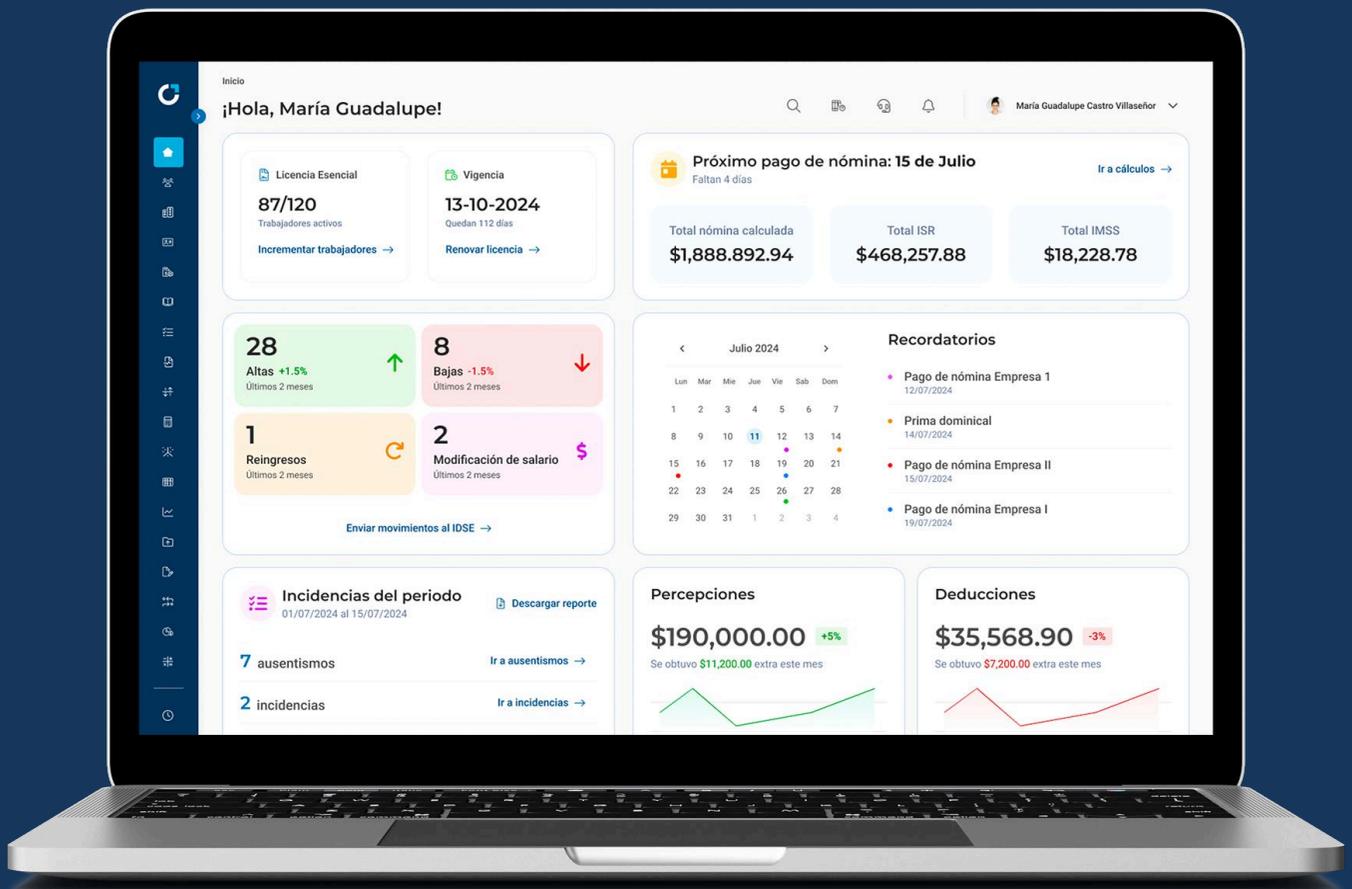
Están a un solo clic de tener toda la información de sus colaboradores centralizada, esto te facilita muchísimos procesos y sobre todo, te ahorra mucho papel. Consultar recibos desde la aplicación de Worky está **buenísimo, muy ágil, rápido y fácil.**

Alejandra Camacho

Encargada del área de administración de personal

¿Listo para probar Worky? ¡Hablemos!

Comienza ahora



★★★★★ 4.8  Capterra