



## Optimizando los procesos de Talento Humano para gestionar el crecimiento empresarial sin sacrificar el control.

Como empresa 100% mexicana con **más de 30 años de experiencia en la industria alimentaria**, Saljamex ha sido líder en la provisión de productos alimenticios de alta calidad bajo 5 marcas propias. No obstante, con el acelerado crecimiento y expansión de sus operaciones, **se ha vuelto esencial unificar y optimizar los esfuerzos del área de Talento Humano** para asegurar que los procesos internos puedan soportar de manera eficiente las demandas de la empresa.

**Tamaño de la empresa:**

**+1,500 trabajadores**

**Industria:**

**Alimentos y bebidas**

**Prioridad:** mejorar la gestión y el control de su fuerza laboral, así como encontrar soluciones más efectivas y ágiles para satisfacer las crecientes necesidades de reclutamiento de talento, garantizando una integración más rápida y adecuada de los nuevos colaboradores.

## El gran reto:

# Unificar el área de sistemas con el área de talento humano para optimizar los procesos de Recursos Humanos.

### Principales desafíos:



Usábamos una plataforma 'En sitio', y por las necesidades que teníamos con el crecimiento de la empresa, se quedó muy corta. **Además de tener que cuidar la gestión del personal, teníamos que estar vigilando los servidores físicamente** y prestar mucha atención a la infraestructura. Buscábamos otro tipo de tecnologías, de alcances, opciones que nos dieran más tranquilidad.

#### > Falta de control en la gestión de personal:

Con el crecimiento acelerado de Saljamex, se volvía cada vez más complejo mantener un control adecuado sobre todos los aspectos relacionados con los colaboradores. A medida que la empresa expandía su fuerza laboral, **las omisiones y errores** en la gestión de recursos humanos **se volvieron más frecuentes, lo que generaba importantes riesgos operativos.**

#### > Gestión de nómina compleja:

El cálculo de la nómina semanal era una tarea compleja que requería un mantenimiento constante para evitar errores. Esta carga administrativa significativa  **aumentaba el riesgo de fallos en los pagos** y, a su vez, **elevaba los costos operativos relacionados con la corrección de dichos errores.**

## > Dificultades en el registro de incidencias:

---

El registro adecuado de las incidencias laborales de los colaboradores, realizado semanalmente, era un proceso problemático. **Las dificultades para mantener una documentación precisa afectaban directamente la elaboración de la nómina**, lo que podría generar conflictos o insatisfacción entre los empleados.

## > Desventaja tecnológica en la gestión de RH:

---

Considerando la criticidad de la nómina y la gestión de recursos humanos para el buen funcionamiento de la empresa, Saljamex se enfrentaba a la limitación de contar con una **plataforma “On-site”** obsoleta. Esto generaba inseguridad tanto para la empresa como para los colaboradores, ya que **la solución tecnológica ya no cumplía con los estándares modernos de fiabilidad y eficiencia**.





Con Worky **todo se ha vuelto más dinámico, estable y automático**. Ahora podemos enfocarnos puramente a la parte administrativa.

**Indicadores de éxito:**



## Oportunidades extendidas:

---

Worky ha abierto un abanico de posibilidades para Saljamex, simplificando y haciendo más amigable la gestión de Recursos Humanos. **Gracias a la experiencia y funcionalidades avanzadas** de la plataforma, **han logrado optimizar procesos y mejorar la interacción** con su equipo de manera significativa.

## Incremento en la eficiencia operativa:

---

Worky ha permitido a Saljamex **reducir a menos de la mitad el tiempo** dedicado a la gestión de **incidencias, prenómina, nómina y registros**. Esto ha aliviado la carga de trabajo del equipo, ya que la plataforma asume gran parte de las tareas operativas, generando un entorno más ágil y productivo.

## Innovación en los métodos de trabajo:

---

El respaldo proporcionado por Worky ha dado a Saljamex la confianza para **implementar nuevas formas de trabajo**. Ha permitido erradicar ciertos vicios operativos y ha facilitado una transición hacia procesos menos “robotizados”, lo que ha potenciado el compromiso y bienestar de los colaboradores.

## Mayor transparencia para los colaboradores:

---

La transparencia ha sido clave para Saljamex desde el inicio. Ahora con Worky, los colaboradores han tenido la capacidad de **visualizar en tiempo real sus faltas, vacaciones y demás incidencias** a través de la aplicación móvil de Worky. Además, pueden acceder a sus recibos de nómina de manera instantánea, lo que mejora la confianza y satisfacción de los empleados.

## Integración más ágil y rápida:

---

**Integrar los datos** de los colaboradores a Worky **fue un proceso sencillo y rápido** gracias a que es una **plataforma online**. Saljamex solo necesitó realizar una migración de datos para comenzar a operar. La documentación detallada del portal de Worky facilitó al equipo de desarrollo realizar la integración de forma ágil y sin complicaciones.

## Respaldo y buenas prácticas:

---

Gracias al seguimiento y las buenas prácticas proporcionadas por Worky, Saljamex ha logrado **alinear sus procesos internos de manera eficiente**. Esto les ha permitido trabajar mejor y ofrecer más tranquilidad en las operaciones diarias, mejorando tanto la productividad como la calidad del servicio.

## Flexibilidad en el registro de asistencia:

---

El Reloj Checador flexible de Worky ha sido una herramienta invaluable para los colaboradores de Saljamex, especialmente aquellos que reportan desde distintos puntos. La capacidad de **mantenerse conectados en todo momento con sus superiores** para dar seguimiento a sus actividades fuera de la compañía ha sido crucial para mantener la cohesión y productividad del equipo.

## Módulos que aportan más valor:



### Solicitudes e incidencias:

Facilita la simplificación de los procesos de registro, aprobación y consulta de incidencias, lo que **permite un ritmo de trabajo más dinámico y eficiente**.



### Gestión de la nómina:

Gracias a la **Garantía Cero Multas** de Worky Nómina, Saljamex tiene la tranquilidad de saber que cada **cálculo es preciso y libre de errores**, lo que reduce riesgos y asegura el cumplimiento.



### Gestión del Tiempo:

Proporciona la **visibilidad y precisión** necesarias para una administración eficaz del tiempo. El Reloj Checador de Worky es el más adaptable y configurable en el mercado, asegurando flexibilidad y control total.



*Definitivamente recomiendo Worky, y dentro de las muchas cosas que recomiendo está **la atención, cercanía y seguimiento para poder trabajar de la mano**. Ha sido muy diferente en comparación con otros proveedores que hemos tenido.*

*Yo recomendaría Worky a todas las empresas que quieran tener el control de sus colaboradores, de una forma muy transparente. **La dinámica que maneja Worky va muy bien con todo tipo de empresas.***

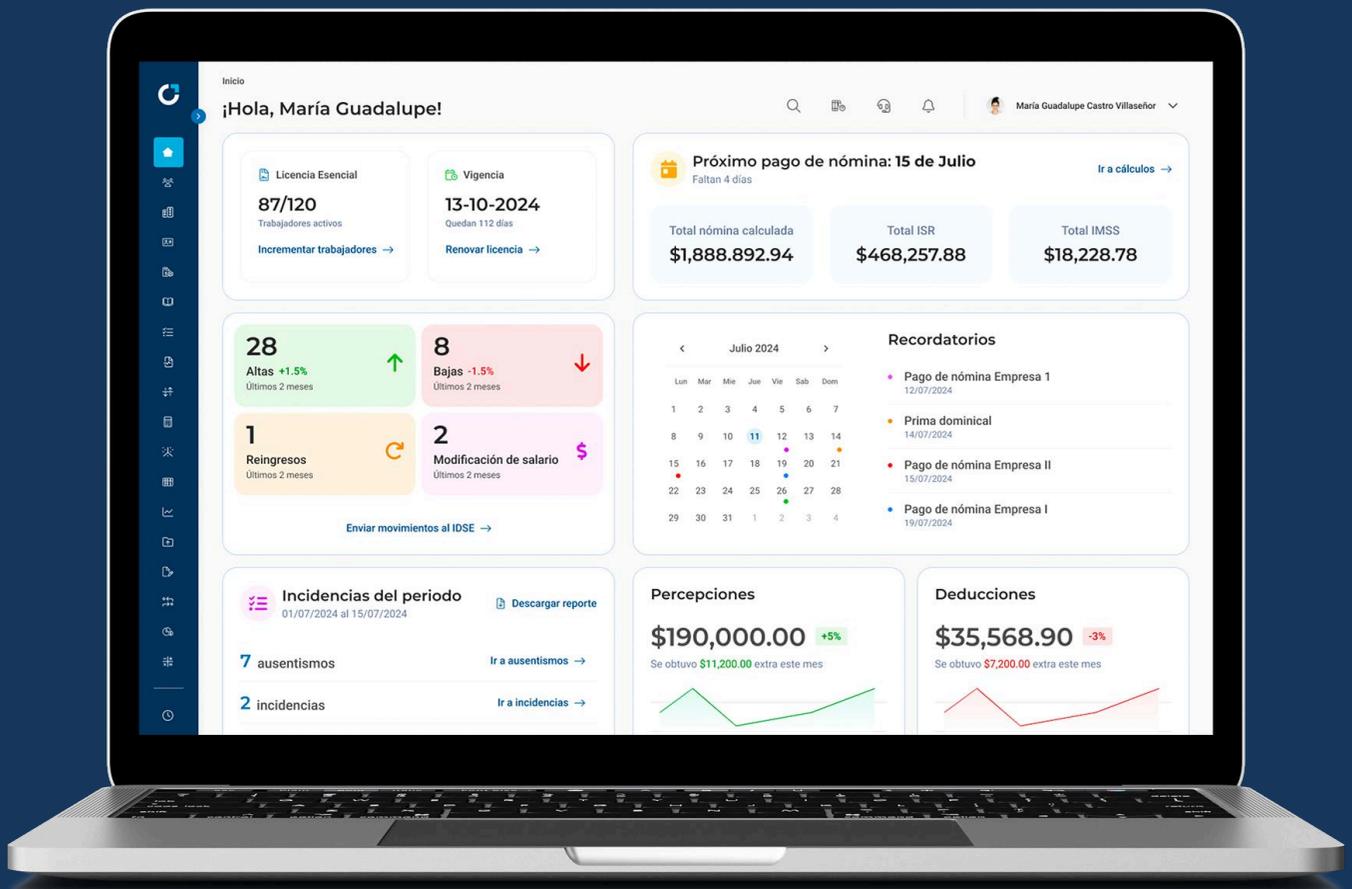
*Queremos seguir creciendo con Worky y los 360° de sus soluciones.*

## Daniel Ponce

Jefe de sistemas, Saljamex

# ¿Listo para probar Worky? ¡Hablemos!

Comienza ahora



★★★★★ 4.8  Capterra